



**HOTEL DE FÉRIAS DO BALEAL**

**TURNO** \_\_\_\_\_

## INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

### INSTRUÇÕES

- O presente inquérito visa avaliar o seu grau de satisfação com os diferentes serviços prestados por este Estabelecimento de Férias.
- A sua resposta é muito importante para nós: ela possibilitará preconizar, os ajustamentos necessários que conduzam a uma melhor qualidade de prestação dos serviços.
- Assinale, com um X, o seu grau de satisfação relativamente aos serviços fornecidos no Estabelecimento de Férias, escolhendo na grelha o quadrado que, no seu entender, mais identifica o seu estado de espírito.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>Insatisfeito</i>	<i>Pouco satisfeito</i>	<i>Razoável</i>	<i>Satisfeito</i>	<i>Muito satisfeito</i>

### 1 - EM TERMOS GLOBAIS:

	1	2	3	4	5
a) Qual o seu grau de satisfação com a presente Estância de Férias?					
b) Qual do seu grau de satisfação com a Gerência					
c) Está disposto a frequentar no futuro?	Sim			Não	

### 2 – EM TERMOS CONCRETOS:

	1	2	3	4	5
a) A confecção dos alimentos deixou-o					
b) A quantidade de alimentação deixou-o					
c) A limpeza e higiene das instalações deixou-o					
d) O atendimento no Refeitório deixou-o					
e) O atendimento no Bar deixou-o					
f) Os preços dos produtos no Refeitório deixaram-no					
g) Os preços dos produtos no Bar deixaram-no					
h) A limpeza do seu apartamento/quarto deixou-o					
i) A limpeza geral das instalações deixou-o					
j) O ginásio deixou					
k) O espaço infantil deixou					
l) A higiene do espaço infantil deixou-o					
m) O espaço da Internet deixou-o					
n) O Serviço de Segurança/Recepção deixou-o					

### 3-OBSERVAÇÕES:

---



---



---