

HOTEL DE FÉRIAS DE PORTO SANTO

TURNO _____

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

INSTRUÇÕES

- O presente inquérito visa avaliar o seu grau de satisfação com os diferentes serviços prestados por este Estabelecimento de Férias.
- A sua resposta é muito importante para nós: ela possibilitará preconizar, os ajustamentos necessários que conduzam a uma melhor qualidade de prestação dos serviços.
- Assinale, com um X, o seu grau de satisfação relativamente aos serviços fornecidos no Estabelecimento de Férias, escolhendo na grelha o quadrado que, no seu entender, mais identifica o seu estado de espírito.

1	2	3	4	5
<i>Insatisfeito</i>	<i>Pouco satisfeito</i>	<i>Razoável</i>	<i>Satisfeito</i>	<i>Muito satisfeito</i>

1 - EM TERMOS GLOBAIS:

	1	2	3	4	5
a) Qual o seu grau de satisfação com a presente Estância de Férias?					
b) Qual do seu grau de satisfação com a Gerência					
c) Está disposto a frequentar no futuro?	Sim			Não	

2 – EM TERMOS CONCRETOS:

	1	2	3	4	5
a) A confecção dos alimentos deixou-o					
d) A quantidade de alimentação deixou-o					
z) A limpeza e higiene das instalações deixou-o					
aa) O atendimento no Refeitório deixou-o					
bb) O atendimento no Bar deixou-o					
cc) Os preços dos produtos no Refeitório deixaram-no					
dd) Os preços dos produtos no Bar deixaram-no					
ee) A limpeza do seu apartamento/quarto deixou-o					
ff) A limpeza geral das instalações deixou-o					
gg) A sala de Jogos deixou					
hh) A sala Infantil deixou					
ii) A higiene do espaço infantil deixou-o					
jj) O Serviço de Segurança/Recepção deixou-o					
kk) Outros					

3-OBSERVAÇÕES:
